

令和元年度事業実績報告書

1 指導センターの概要

名 称	公益財団法人岡山県生活衛生営業指導センター
団 体 の 人 格	公益財団法人
所 在 地	岡山市北区内山下一丁目3番7号
電話番号・FAX	086-222-3598
許可・指定年月日	昭和58年3月24日 許可 昭和58年4月1日 指定 平成24年4月1日 公益財団法人への移行・登記
代 表 者 氏 名	理事長 中 嶋 實 人
そ の 他	基本財産の額 5,000,000円 うち岡山県出捐金の額 2,000,000円

公益財団法人岡山県生活衛生営業指導センター組織図
(行政委託型公益財団法人)



2 相談室運営事業

職 名	氏 名	就 任 年 月 日	備 考
経 営 指 導 員	西 平 強	平成26年4月1日	業務全般
経 営 指 導 員	出 宮 義 之	平成31年4月1日	業務全般
経 営 指 導 員	新 田 和 久	平成31年4月1日	業務全般
経営特別相談員	59名 (令和2年3月31日現在)		

3 役員、評議員、職員一覧

(1) 理事、監事

令和2年3月31日現在

役職名	氏 名	備 考
理 事 長	中 嶋 實 人	美容業界代表（岡山県美容生活衛生同業組合理事長）
副 理 事 長	中 原 一 郎	理容業界代表（岡山県理容生活衛生同業組合理事長）
副 理 事 長	才 野 啓 一	食鳥肉業界代表（岡山県食鳥肉販売業生活衛生同業組合理事長）
常 任 理 事	福 武 義 修	興行業界代表（岡山県興行生活衛生同業組合組合長）
常 任 理 事	横 山 昌 弘	料理業業界代表（岡山県料理業生活衛生同業組合理事長）
常 任 理 事	臼 井 正一郎	旅館・ホテル業界代表（岡山県旅館ホテル生活衛生同業組合理事長）
常 任 理 事	臼 木 三 吉	社交業界代表（岡山県社交料飲生活衛生同業組合理事長）
理 事	守 屋 博 司	飲食業業界代表（岡山県飲食業生活衛生同業組合理事長）
理 事	高 橋 啓 一	鮭業界代表（岡山県鮭商生活衛生同業組合理事長）
理 事	福 崎 勇	食肉業界代表（岡山県食肉生活衛生同業組合理事長）
理 事	石 岡 眞 代	公衆浴場業界代表（岡山県公衆浴場業生活衛生同業組合理事長）
理 事	宮 地 和 徳	喫茶業界代表（岡山県喫茶飲食生活衛生同業組合副理事長）
理 事	安 原 猛	クリーニング業界代表（岡山県クリーニング生活衛生同業組合理事長）
理 事	窪 津 誠	学識経験者（元岡山商工会議所専務理事）
専 務 理 事	西 平 強	（公財）岡山県生活衛生営業指導センター経営指導員
監 事	栗 林 伸 廣	岡山県理容生活衛生同業組合副理事長
監 事	難 波 康 男	岡山県鮭商生活衛生同業組合常任相談役

(2) 評議員

令和2年3月31日現在

区 分	氏 名	所 属 組 合 団 体 ・ 役 職
学識経験者代表	鳥 越 良 光	岡山商科大学名誉教授
	大 本 裕 志	岡山県商工会連合会専務理事
行政機関代表	和 田 洋 之	岡山県保健福祉部生活衛生課課長
消 費 者 代 表	大 西 泰 子	(一社)岡山県婦人協議会会長
	片 山 靖 子	岡山県生活学校連絡協議会会長
業 界 代 表	杉 茂 典	岡山県美容生活衛生同業組合副理事長
	山 本 嘉 雄	岡山県飲食業生活衛生同業組合副理事長
	佐 竹 茂	岡山県理容生活衛生同業組合副理事長
	田 淵 実	岡山県クリーニング生活衛生同業組合副理事長

(3) 事務局職員

令和2年3月31日現在

職 名	常 勤 非常勤別	氏 名	採 用 年 月 日
経 営 指 導 員	常 勤	西 平 強	平成26年4月1日
経 営 指 導 員	常 勤	出 宮 義 之	平成31年4月1日
経 営 指 導 員	常 勤	新 田 和 久	平成31年4月1日

4 会議、行事等

月 日		曜日	会 議、行 事 名	場 所	出 席 者
4	2	火	関係機関あいさつ回り	県庁他	事務局
	15	月	電力料金見直し協議、岡山マラソン	県土連ビル	事務局
	16	火	正副理事長会議	全国衛生会館	正副理事長、事務局
	23	火	都道府県生活衛生営業指導センター事務局代表者会議	県土連ビル	事務局
	24	火	経済センサス広報協議	勤労者福祉センター	事務局
	25	木	岡山市廃棄物協議会		事務局
5	8	水	中央会監査	監事店舗内	事務局
	13	月	衛生講習会（美容） センター監査	岡山市民会館	事務局
	14	火	新任者研修（～17日）	県土連ビル	事務局
	15	水	エコパートナーシップ岡山	全国衛生会館	事務局
	20	月	健康おかやま推進会議	ピュアリティまきび	事務局
	21	火	理事会、中央会理事会	ピュアリティまきび	事務局
	28	火	公衆浴場組合総会	県土連ビル	理事長、理事、事務局
	29	水	消費生活センター情報交換	アークホテル岡山	事務局
	30	木	クリーニング師懇談会	きらめきプラザ 県土連ビル	事務局
6	3	月	収益力向上セミナー（理容） 公衆浴場料金改定要望	メルパルク岡山	事務局
	4	火	電力料金見直し協議	県庁	事務局
	5	水	評議員会	県土連ビル	事務局
	11	火	後継者事業打ち合わせ	県土連ビル	評議員、正副理事長、監事、事務局
	12	水	生活衛生貸付審査会	大安寺中等教育学校	事務局
	18	火	消費税率引き上げ準備セミナー 生産性向上セミナー	県土連ビル セラヴィ エクセルホテル	事務局
7	3,4	水	衛生水準の確保・向上事業説明会議	全国衛生会館	事務局
	8	月	後継者育成事業	大安寺中等教育学校	事務局
	9	火	後継者育成事業	大安寺中等教育学校	事務局
	10	水	経営相談（鮎商）		事務局
	11	木	衛経審査委員会	県土連ビル	事務局
	12	金	経営相談（喫茶）		事務局
	18	木	経営相談（クリーニング）		事務局
	19	金	生産性向上マニュアル説明会	シティホテル厚生町	事務局
	22	月	経営相談員研修会	ピュアリティまきび	事務局
	24	水	日本政策金融公庫セミナー	日本公庫岡山支店	理事長、事務局
8	5	月	染み抜き講習会	哲多文化館	事務局
	18	日	クリーニング組合理事会	クリーニング組合	事務局
	19	月	経営相談会 保健所組合加入要請	備前、備中、倉敷	事務局 副理事長、事務

	26	月	組合加入要請	市 HCl 美作、真庭、備北 HC	局 理事長、副理事 長、事務局
9	2 3 4 5 6 11 22 30	月 火 水 木 金 水 日 月	理容組合特別相談員研修会 中国・四国ブロック事務局長会議 経営相談 食品ロス削減セミナー 後継者育成事業打ち合わせ 生活衛生貸付審査会 全国センター衛経貸付促進調査 おかやま健康づくりアワード 後継者育成事業	理容会館 県土連ビル 岡山西川プラザ 赤坂中学校 県土連ビル 岡山県医師会館 赤坂中学校	事務局 事務局 事務局 事務局 事務局 事務局 事務局 事務局
10	1 3 4 7 8 10 25 27 28 29 31	火 木 金 月 火 木 金 日 月 火 木	健康おかやま 21 推進会議 経営相談 生産性向上事業確認 生活衛生貸付協議会 後継者育成：出前体験教室 岡山市公衆衛生功労者表彰式 組合加入促進県要望 後継者育成：岡山大学留学生 健康おかやま 21 推進会議 3 組合連携事業 中国・四国ブロック会議（～11/1）	岡山県医師会館 公庫岡山支店 高梁高校 岡山市役所 岡山県庁 はや斗 岡山県医師会館 メルパルク岡山 徳島県	事務局 事務局 事務局 理事長、事務局 事務局 事務局 理事長、副理事 長、事務局 事務局 事務局 事務局 事務局
11	6 7 9 10 12 14 18 19 20 29	水 木 土 日 火 木 月 火 水 金	受動喫煙対策説明会 食肉セミナー クリーニング師研修説明 岡山マラソン準備 岡山マラソン 後継者育成：出前体験教室 後継者育成：出前体験教室 クリーニング師研修説明 岡山県生活衛生功労表彰式 収益力向上・ICT 活用セミナー 健康おかやま 21 推進会議 後継者育成：出前体験教室 消費生活センター情報交換	三木記念ホール 玉島文化センター 東備白備社 県総合グランド 県総合グランド 岡山県共生高校 新見高校北校地 新見ランドリー 県庁 ルネスホール 県医師会館 高梁城南高校 消費生活センター	事務局 事務局 事務局 事務局 事務局 事務局 事務局 理事長、事務局 事務局 事務局 事務局 事務局
12	24	月	経営相談		事務局
1	6 21 23 29	月 火 木 水	あいさつ回り 全国センター経営セミナー打ち合わせ 組合事務局職員推進会議 有機無農薬栽培意見交換会 岡山市資源化協議会研修会	県庁他 ピュアリティまきび ピュアリティまきび メルパルク岡山 メルパルク岡山	理事長、副理事 長、事務局 事務局 事務局 事務局 事務局

2	2	日	クリーニング師研修等	ピュアリティまきび	事務局
	3	月	正副理事長会議	県土連ビル	正副理事長、事務局
	5	水	後継者育成：出前体験教室	総社高校	事務局
	6	木	全国事務担当者会議	全国衛生会館	事務局
			セミナー打ち合わせ	美容岡山支部	事務局
	13	木	後継者育成事業パンフ作成作業	県土連ビル	事務局
	14	金	受動喫煙助成金相談		事務局
	17	月	全国センター経営セミナー	ピュアリティまきび	副理事長、事務局
	20	木	全国事務職員研修会	全国衛生会館	事務局
	21	金	地域課題解決セミナー	日本公庫岡山支店	事務局
3	23	日	クリーニング組合収益向上セミナー	ピュアリティまきび	事務局
	24	月	イメージアップセミナー	理容会館	事務局
	28	金	後継者育成事業パンフ作成作業		事務局
	2	月	美容岡山支部会議	繊維会館	事務局
	3	火	理容セミナー打ち合わせ	理容会館	事務局
	9	月	理事会	県土連ビル	理事長、理事、 監事、事務局
	16	月	新型コロナウイルス感染症対策勉強会	日本公庫岡山支店	事務局
	18	水	叙勲内示報告		事務局

5 理事会、評議員会の概要

年月日	会議及び議事	審議結果等
31.5.21	理事会 (協議事項) 第1号議案 平成30年度事業報告 第2号議案 平成30年度収支決算報告 第3号議案 定時評議員会の日時、場所及び目的である事項の決定 第4号議案 諸規程の改正 第5号議案 平成31年度推進体制 (報告事項) (1) 職務執行状況に関する報告	承認 承認 承認 承認 承認 了承
1.6.5	評議員会 (協議事項) 第1号議案 平成30年度事業報告 第2号議案 平成30年度収支決算報告 第3号議案 評議員の選任 第4号議案 理事及び監事の選任	承認 承認 承認 承認
2.3.9	理事会 (協議事項) 第1号議案 令和2年度事業計画(案) 第2号議案 令和2年度収支予算(案) 第3号議案 令和2年度事業執行に伴う資金の借入(案)	承認 承認 承認(主な内容) 指導センターの運営費である生活衛生関係営業

	第4号議案 評議員会の日時、場所及び 目的である事項の決定 (報告事項) (1) 職務執行状況に関する報告	対策事業費補助金の交付決定が遅れた場合に当 面の運営資金(700万円)として借入れをする。 承認 了承
2.3.27. 書面評決	評議員会 (協議事項) 第1号議案 令和2年度事業計画(案) 第2号議案 令和2年度収支予算(案) 第3号議案 令和2年度事業執行に伴う 資金の借入(案)	承認 承認 承認(主な内容) 指導センターの運営費である生活衛生関係営業 対策事業費補助金の交付決定が遅れた場合に当面 の運営資金(700万円)として借入れをする。

6 振興計画

組 合 名	組合設立認可 年月日	出資・非出資 の別	当初認定 年月日	最新変更認定 (適用)年月日
理 容	昭和 32.11.1	出 資	昭和 60.5.23	平成 31.4.1
興 行	昭和 32.11.2	非出資	平成 2.12.21	平成 31.4.1
クリーニング	昭和 32.12.7	出 資	昭和 62.5.22	平成 31.4.1
公衆浴場業	昭和 32.12.20	出 資	未 策 定	未 策 定
美 容	昭和 33.3.22	出 資	昭和 60.7.25	平成 31.4.1
旅館ホテル	昭和 33.12.1	出 資	平成 3.8.8	平成 27.4.1
食 肉	昭和 34.1.9	出 資	平成 4.1.20	平成 28.4.1
鮭 商	昭和 40.11.8	出 資	昭和 63.7.28	平成 31.4.1
飲食業	昭和 42.4.10	出 資	昭和 62.11.26	平成 29.4.1
料理業	昭和 43.7.10	出 資	昭和 63.8.29	平成 29.4.1
喫茶飲食	昭和 43.9.11	非出資	昭和 63.12.7	平成 29.4.1
食鳥肉販売業	昭和 49.1.11	出 資	平成 1.1.27	平成 30.4.1
社交料飲	昭和 52.1.7	出 資	昭和 63.2.25	平成 29.4.1

平成31年度は、「飲食店営業(すし店)、クリーニング業、美容業、理容業、興行の振興指針」が平成31年3月7日付けで全部改正されたことに伴い、岡山県鮭商生活衛生同業組合、岡山県クリーニング生活衛生同業組合、岡山県美容生活衛生同業組合、岡山県理容生活衛生同業組合、岡山県興行生活衛生同業組合から振興計画の変更認定申請書が岡山県知事に提出された。

7 相談指導顧問設置事業

① 営業者モデル事業

本事業は、中小企業診断士等が相談者のところに出向いて相談指導を行う事業で、相談者への指導効果をフォローアップするため、1～3回継続的に指導を行うこととしている。

今年度から同様の内容で実施する全国生活衛生営業指導センターからの委託事業「生活衛生関係営業生産性向上営業者モデル事業」を追加し、個別相談会も含め実施している。

実 施 期 間	相 談 件 数
平成31年4月～令和2年3月	個別経営診断指導延べ 16件

相談者の業種（組合）別状況

業種（組合）	美容	理容	飲食	喫茶	鮭商	合計
事業所数	1	1	1	1	1	5

② 個別相談会開催状況

全国生活衛生営業指導センターからの委託事業「生活衛生関係営業生産性向上営業者モデル事業」の中に個別相談会の開催とマニュアルの啓発事業があり組合の協力により、計10回開催した。

月 日	組合名	相 談 内 容	備 考
7月10日	鮭 商	①顧客満足度の向上、②ICT 活用の研修 ③効果的なホームページの作成	
7月10日	美 容	店舗の生産性向上、特徴ある店づくり、 顧客満足度の向上、優良顧客づくり	
7月12日	喫 茶	経営診断等の実施の説明、モデル事業の 実施方法	
7月16日	喫 茶	店舗の生産性向上、特徴ある店づくり、 優良顧客づくり	
7月18日	クリーニング	事業の承継、新規顧客の開拓	
7月19日	美 容	経営の注意点について、今後の組合事業 について	
7月24日	13組合	経営の注意点について、今後の組合事業 について	
7月25日	理 容	店舗の生産性向上、特徴ある店づくり、 情報発信	

7月26日	飲 食	店舗の生産性向上、従業員のスキルアップ、店舗の効率化	
8月18日	クリーニング	経営の注意点について、今後の組合事業について	

8 融資等実施状況

(1) 年間融資申込実績

区 分	件 数	融資申込金額(単位:万円)
生活衛生経営改善貸付 (衛経)	2	1, 7 0 0
一般貸付	3 5	3 7, 5 4 6
計	3 7	3 9, 2 4 6

業種別申込実績

(単位:件)

	理 容	美 容	飲食業	旅館ホテル	簡易宿泊所	合 計
衛経貸付			2			2
一般貸付	3	1 4	1 5	2	1	3 5
合 計	3	1 4	1 7	2	1	3 7

日本政策金融公庫(国民金融公庫)の年次別融資申込件数

区 分	生活衛生関係営業経営改善貸付	一般貸付	振興事業貸付	合 計
平成21年度	3	4 8	1 2 6	1 7 7
平成22年度	5	3 0	1 4 6	1 8 1
平成23年度	3	3 2	8 9	1 2 4
平成24年度	2	4 2	1 0 9	1 5 3
平成25年度	1	4 6	1 1 8	1 6 5
平成26年度	2	3 9	9 0	1 3 1
平成27年度	2	4 2	9 7	1 4 1
平成28年度	4	5 9	7 9	1 4 2
平成29年度	3	6 5	1 3 5	2 0 3
平成30年度	2	3 1	1 0 7	1 4 0
令和元年度	2	3 5	1 3 1	1 6 8

(2) 生活衛生関係営業経営改善資金融資等の経営指導実施状況

対 象 業 種	経営特別 相談員数 (人)	指 導 件 数		備 考
		融資指導件数 (件)	融資指導延日数 (日)	
理 容	11	50	13	
興 行	2	0	0	
ク リ ー ニ ン グ	4	3	3	
公 衆 浴 場 業	0	0	0	
美 容	8	18	18	
旅 館 ホ テ ル	3	2	2	
食 肉	4	0	0	
鮭 商	4	56	56	
飲 食 業	6	25	25	
料 理 業	5	1	1	
喫 茶 飲 食	9	70	70	
食 鳥 肉 販 売 業	2	5	5	
社 交 料 飲	1	14	14	
合 計	59	244	207	

9 生活衛生営業経営特別指導事業

(1) 経営特別相談員による経営助言相談実施状況

対 象 業 種	助言相談内容	助言相談件数			備 考
		経営特別 相談員数 (人)	助言相談件 数 (件)	延日数 (日)	
理 容	経営全般、振興、約款等	11	324	63	
興 行	経営全般、振興	2	0	0	
ク リ ー ニ ン グ	経営全般、振興、約款等	4	11	10	
公 衆 浴 場 業	経営全般	0	0	0	
美 容	経営全般、振興、約款等	8	131	32	
旅 館 ホ テ ル	経営全般、振興等	3	17	17	
食 肉	経営全般、振興等	4	0	0	
鮪 商	経営全般、振興等	4	331	56	
飲 食 業	経営全般、振興、約款等	6	73	68	
料 理 業	経営全般、振興等	5	52	52	
喫 茶 飲 食	経営全般、振興等	9	552	117	
食鳥肉販売業	経営全般、振興等	2	28	7	
社 交 料 飲	経営全般、風営等	1	60	60	
合 計		59	1,579	482	

(2) 経営特別相談員による経営助言相談実施状況事項別内訳

対象業種	延べ 日数	助言相談数（項目数）									合計
		経理	税務	融資	経営	労務	衛生	風営	約款	その他	
理 容	63	40	39	50	44	40	40	13	40	18	324
興 行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ク リ ー ニ ン グ	10	0	0	3	6	1	0	0	0	1	11
公 衆 浴 場 業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
美 容	32	10	12	18	13	9	22	2	22	23	131
旅 館 ホ テ ル	17	0	1	2	0	3	0	0	0	11	17
食 肉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鮪 商	56	56	55	56	55	55	54	0	0	0	331
飲 食 業	68	1	2	25	2	3	31	0	0	9	73
料 理 業	52	0	2	1	2	3	43	0	0	1	52
喫 茶 飲 食	117	30	47	70	115	72	116	0	0	102	552
食鳥肉販売業	7	7	5	5	1	3	7	0	0	0	28
社 交 料 飲	60	0	11	14	1	0	7	14	1	12	60
合 計	482	144	174	244	239	189	320	29	63	177	1,579

10 生活衛生営業相談指導事業

(1) 窓口相談の実施状況

対象業種	相談内容	相談件数 (件)	相談延日数 (日)	備 考
理容	経理 融資 経営 その他	118	99	
興行	経理 融資 経営 その他	13	11	
クリーニング	経理 融資 経営 その他	66	51	
公衆浴場業	経理 融資 経営 その他	36	19	
美容	経理 融資 経営 その他	123	102	
旅館ホテル	経理 融資 経営 その他	36	29	
食肉	経理 融資 経営 その他	24	18	
鮭商	経理 融資 経営 その他	26	21	
飲食業	経理 融資 経営 その他	76	65	
料理業	経理 融資 経営 その他	28	23	
喫茶飲食	経理 融資 経営 その他	71	59	
食鳥肉販売業	経理 融資 経営 その他	13	10	
社交料飲	経理 融資 経営 その他	67	46	
合 計		697	553	

(2) 地区生活衛生営業相談室等開催状況

地域の生活衛生関係営業の衛生水準の向上、経営の健全化、組合加入の促進等を目的として、地域に専門家（税理士、中小企業診断士等）を派遣して税務、経営、融資、衛生等に関する個別相談や情報提供を行う事業で、地域の生衛業者（組合支部等）からの要請に基づき専門家を派遣してセミナー等を実施した。

ア 地区相談会等開催状況

月 日（曜日）	組合名	内 容	備 考
5月13日（月）	美容	収益力向上セミナー	参加者：249名
6月 3日（月）	理容	収益力向上セミナー	参加者：186名
10月28日（月）	美容	働き方改革法と労働法の勉強会	参加者：41名
11月18日（月）	理容	収益力向上・ICTセミナー	参加者：148名
2月23日（日）	クリーニング	生産性向上セミナー	参加者：19名
3月16日（月）	組合事務局	新型コロナウイルス感染症対策制度説明会	参加者：11名

1 1 岡山県生活衛生営業振興助成補助金事業

生活衛生関係営業の振興や地域における公衆衛生の向上及び地域の活性化並びに消費者サービスの向上等を目的として、各生活衛生同業組合が策定している振興計画に基づき実施する事業に助成した。令和元年度、全ての組合で本事業を実施しており、3組合（旅館ホテル、喫茶飲食、飲食業）による連携事業も大きな成果を得ている。

令和元年度岡山県生活衛生営業振興助成補助金実施状況

(単位:千円)

事業名	種別	事業内容	事業経費	補助金額	事業組合名
こっこちゃんフェア開催事業	1	一般消費者を動物園に招待し、県産鶏肉、鶏卵への認識を深めてもらうために試食、展示PR等を実施した。 開催場所：池田動物園 開催日時：令和元年11月9日（土） 参集人員：約2,500人 サンバイザー、塗り絵パンフの配付及び試食等の実施	246	100	食鳥肉販売業
経営の向上を図る研修会	1	組合員のスキルアップのため、衛生管理・産地見学交流会等の研修会を実施した。 日時：令和元年8月18日（日） 場所：倉敷市、高梁市、美咲町 参加人員：18名	208	100	料理業
新元号を「すしで祝う」事業	1	新しい元号の始まりをすしと料理で祝うこととして、各店舗の需要の開拓を図った。 ①季節の刺身料理 ②祝いのすし・にぎり盛り合わせ等をPRするためのポスターを作成 作成部数 500部	200	100	鮭商
「お風呂屋さんに行ってみよう」事業	1	ゆず湯入浴を通して、伝統文化の継承や人との交流の大切さを体感してもらうとともに、お風呂屋さんの良さをPRし、利用の拡大を図る事業を実施した。 実施時期：令和元年12月21日～22日 実施場所：組合全浴場(9浴場)	114	50	公衆浴場
生活衛生関係営業の共同福利厚生事業	1	各支部の機関誌、販売促進物等を組合で印刷し、消費者に向けた積極的な活用を図った。 ・支部機関誌、横断幕等のカラー印刷による共同実施 ・消費税アップへの対応	119	50	飲食業

事業名	種別	事業内容	事業経費	補助金額	事業組合名
美容技術コンクール開催事業	3	美容師の美容技術及び着付け技能の習得並びに感性の涵養に資するため11種目の競技会を開催した。 開催時期:令和元年6月24日(月) 開催場所:岡山国際ホテル 参加者数:1,059名	3,149	100	美容
営業者及び従業員の技術の改善・向上に関する事業	3	後継者育成と技術向上を目的に、若手理容師を対象に各種ヘアースタイルの技術競技大会を開催した。 開催時期:令和元年5月13日(月) 開催場所:ジップアリーナ 参加人数:選手36名、観客等210名	800	100	理容
後継者スキルアップ事業	3	後継者(青年部)を対象に経済状況を踏まえた新形態サービスと仕事をしていく上で必要な知識に関する勉強会を開催し、最新情報の収集によりスキルアップを図った。 洗い、染み抜き等の知識と技能のセミナーを5回開催し、技能の向上を図った。 開催時期:令和元年6月23日～10月20日 開催場所:延友公民館 参加人数 20～30名	1,080	100	クリーニング
地域に根ざした後継者づくり事業	3	少子高齢化社会の中、IT関係の急速な発展、インバウンド対応、民泊問題など、宿泊業界の経済環境は日々大きく変化している。それらの変化についてゆく経営感覚を養うため研修会や勉強会を開催した。 開催時期等:令和2年1月8日(水) 季譜の里 令和2年3月3日(火) 美晴旅館 実施内容:受動喫煙、日本酒のすすめ等 参加者数:各10名	203	100	旅館ホテル
調酒技術承継事業	3	飲食営業に必要不可欠な酒類、器具取扱いと調酒などの実技講習を熟練講師を招いて実施し、経営者のもとより後継者、ホステス、バーテンダー等従業員の技術の向上を図った。 開催時期:令和元年7月1日(月) 開催場所:リバーサイド 参加者数:20名	210	100	社交料飲

事業名	種別	事業内容	事業経費	補助金額	事業組合名
映画サービスデーに映画を見ようキャンペーン	4	映画ファンの獲得に向けて映画ファンへのサービスの向上のため、従業員・スタッフの接客研修会を実施した。 実施日 令和2年3月17日(火) 場 所 福武ジョリービル 研修室 講 師 (株)ビザビ教育インストラクター杉本智美氏 参加人数 10名	210	100	興行
食肉の消費拡大を目指した安全・安心情報の発信事業	4	食肉に関する安全・安心情報と料理レシピのパンフレットを作成し、食肉店を通じて一般消費者等に配布し、食品衛生の正しい情報を発信する事業を実施した。 ・パンフレット作成部数: 1100部 ・配付箇所: 80店舗	267	100	食肉
地域振興備前京橋朝市等出店事業	5	岡山の名物行事である京橋朝市に毎月出店し、組合からの情報を地域に発信した。 実施時期: 毎月第一日曜日 早朝から9時30分 ・組合店舗のチラシを配布して組合の意義を周知した。 ・コーヒーの試飲やえびめしの試食を実施して、消費者の意見を聴取し改良を行った。 ・県産食材を使用した料理の試食及び嗜好調査を実施した。 ・ドリップ式コーヒーの淹れ方のコツ等を説明しながらの無料提供を行った。	216	100	喫茶飲食
生活衛生関係営業の振興に資する事業	5	組合員が実施予定の行政施策(消費税、軽減税率、キャッシュレス決済)等の理解を深める事業を実施した。 ・総代会、理事会(3回)、ブロック会議(3ブロック)等を利用した説明会を実施した。	202	100	飲食業
第12回「繁盛への道」合同セミナー開催事業	5	喫茶飲食、旅館ホテル、飲食業の3組合が連携して組合員のスキルアップ等を目的とした第12回「繁盛への道」合同セミナーを開催した。 開催時期: 令和元年10月29日(火) 開催場所: メルパルク岡山 参加者: 51名 ・「生衛業者のココロの授業」 ・「救命コース入門」	417	200	喫茶飲食、旅館ホテル、飲食業
計			7,643	1,500	

1 2 標準営業約款に関する登録及び普及啓発

業 種	平成 30 年度末 登録件 数	令和元年度								
		再登録件数			新規登録件数			期 限 切 れ 件数	廃止 件数	年度末 登録件 数
		8 月	2 月	計	8 月	2 月	計			
理 容	499	6 (10)	5 (8)	11 (18)	1	0	1	7	0	493
美 容	536	22 (25)	31 (37)	53 (62)	8	3	11	9	1	537
クリーニング	19	0 (0)	0 (1)	0 (1)	0	0	0	1	0	18
一般飲食	2	0 (0)	0 (1)	0 (1)	1	0	1	1	0	2
計	1,056	28 (35)	36 (47)	64 (82)	10	3	13	18	1	1,050

表中（ ）内は再登録予定件数を示す。

標準営業約款登録店舗数の年次別推移

業 種	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
理 容	671	664	662	657	652	499	498	499	493
美 容	602	581	567	585	576	544	539	536	537
クリーニング	43	35	34	31	28	24	18	19	18
一般飲食	2	2	1	2	2	3	3	2	2
合 計	1,318	1,282	1,264	1,275	1,258	1,070	1,058	1,056	1,050

本制度は、消費者、利用者の方に安全・安心なサービスを提供するためのものであるが、年々登録件数が減っている。本制度を消費者、利用者に広く周知するため「標準営業約款普及登録促進月間（11月）」にミニコミ誌（リビングおかやま）岡山地区版に広告掲載するとともに行政機関と連携して消費者等に啓発を行った。

11月1日は、Sマーク標準営業約款普及登録促進月間です。

皆さんは、Sマークのお店だから安心なのじゃ！

私たちはSマークのお店です。

お問い合わせ
(公財)岡山県生活衛生営業指導センター
TEL 086-222-3598

Sマーク標準営業約款制度

標準営業約款制度「Sマーク」は、消費者の皆さまにご利用いただく際の安全・安心の目印です。

安全・安心をお約束する3つの「S」

- Safety 安全であること**
Sマーク登録店は、万一事故が発生した場合、事故賠償基準に基づいて賠償が行えるよう、損害賠償責任保険に加入しています。
- Standard 安心であること**
Sマーク登録店は、標準的なサービスを提供出来るよう、提供する役目の内容、基準を固く定めています。
- Sanitation 清潔であること**
Sマーク登録店は、衛生的なサービスを提供出来るよう、営業施設又は、設備についての基準を定めています。

お店選びはSマーク登録店で！

リビングおかやま啓発広告掲載記事（11月8日号掲載岡山地区）

1.3 情報化整備及び情報提供

(1) 広報紙「生活衛生おかやま」の発行

ア 発行時期 令和元年7月(第65号)、令和2年1月(第66号)

イ 配布先 各生活衛生同業組合を通じ組合員、及び保健所等関係機関等にPDFにて配布するとともに、当指導センターホームページに掲載した。また、要望に応じて印刷して配布した。

(2) インターネットホームページの活用

ホームページは、より検索しやすく、組合からの意見を取り入れやすいよう、双方向として運用している。また、内容も最新のものに追加するとともにデータベース欄を設け調査結果等が閲覧できるようにしている。併せて、業務案内や、事業内容を掲載するとともに生衛業に関する必要な情報を提供した。

URL <http://okayama-seiei.or.jp/>

アクセス件数： 平成26年度 7,101件(592件/月)
平成27年度 10,269件(856件/月)
平成28年度 10,840件(903件/月)
平成29年度 12,861件(1,072件/月)
平成30年度 5,374件(448件/月)
令和元年度 6,202件(517件/月)

1.4 生衛業者に対する研修等

(1) クリーニング業法に基づく研修会及び講習会

クリーニング師研修、クリーニング業務従事者講習の受講率が低く、その向上が大きな課題となっている。このため、令和元年度も受講促進のために行政機関(岡山県、岡山市、倉敷市)、岡山県クリーニング生活衛生同業組合及び指導センターの3者による懇談会を行い、また、未受講者に対して文書による受講勧奨や電話、訪問による受講の呼びかけ等も行い受講率向上に努めた。

① クリーニング師研修会、クリーニング業務従事者講習会

(ア) 実施時期 令和2年2月2日(日)

(イ) 実施場所 岡山市北区下石井2-6-41 ピュアリティまきび

(ウ) 受講者及び数 クリーニング師 86名

業務従事者 40名

(エ) 講師

クリーニング師試験前講師 森田英寿氏

クリーニング師試験前講師 矢用純一氏

岡山県消費生活センター消費者教育コーディネーター 矢吹香月氏

岡山県工業技術センター職員

(公財)岡山県生活衛生営業指導センター専務理事

クール	第8クール (平成22～24年度)	第9クール (平成25～27年度)	第10クール (平成28～30年度)	第11クール (令和元～3年度)
受講者数	273	302	234	86

(2) 経営特別相談員研修会

経営特別相談員は、生活衛生関係営業経営改善資金特別貸付（衛経）」に係る融資指導や経理、税務、衛生措置、事業促進等経営に関する助言・相談などの業務を、生衛業界における自主的な実践活動として実施しており、経営の健全化、衛生施設の改善向上等に寄与している。経営特別相談員のスキルアップを図るために研修会を開催した。

- ア 実施年月日 令和元年7月22日（月）
イ 実施場所 ピュアリティまきび
ウ 参加者数 35名（経営特別相談員）
エ 講師 岡山産業保健総合支援センター 産業医学相談員 道明道弘 氏
岡山県働き方改革推進支援センター社会保険労務士 鷺江直哉 氏
（株）日本政策金融公庫岡山支店国民生活事業融資第二課長
（公財）岡山県生活衛生指導センター経営指導員
オ 研修科目

- ①高齢労働者の健康管理について
- ②働き方改革に求められる対応と活用できる助成金について
- ③生活衛生関係融資制度とその推進について
- ④生産性向上を図るためのガイドライン、マニュアル等について

(3) 生衛業収益力向上セミナー

- ① 生衛業の収益力向上を目的として、全国生活衛生営業指導センター、美容生活衛生同業組合岡山支部と連携して知識・技術の向上やICT活用等に関するセミナーを開催した。

- ア 実施年月日 令和元年5月13日（月）
イ 実施場所 岡山市民会館
ウ 参加者数 249名
エ 講師 岡山市保健所衛生課職員
厚生労働省岡山労働局職員
（株）アプラス

オ 科 目

- ①美容所における衛生の注意点について
- ②美容所の生産性向上に向けて
- ③キャッシュレス決済の方向性とモバイル決済について

- ② 生衛業の収益力向上を目的として、全国生活衛生営業指導センター、岡山県理容生活衛生同業組と連携して知識・技術の向上や事故事例等に関するセミナーを開催した。

- ア 実施年月日 令和元年6月3日（月）
イ 実施場所 メルパルク岡山
ウ 参加者数 186名
エ 講師 岡山市保健所衛生課職員
厚生労働省岡山労働局職員
岡山県理容生活衛生同業組合職員

オ 科 目

- ①理容所における衛生の注意点について
- ②理容所の生産性向上に向けて
- ③理容所における事故事例について

- ③ 生衛業の収益力向上を目的として、全国生活衛生営業指導センター、岡山県理容生活衛生同業組合と連携して知識・技術の向上やＩＣＴ活用等に関するセミナーを開催した。

ア 実施年月日 令和元年１１月１８日（月）
イ 実施場所 ルネスホール
ウ 参加者数 １４８名
エ 講 師 岡山県保健福祉部生活衛生課職員
厚生労働省岡山労働局職員
（株）クラブス 神村賢治 氏
全理連中央講師 井高英聖 氏
Kurashiki Barber 岡島正志氏ほか５名
全国チャンピオン理容師 竹元大明 氏

オ 科 目

- ①理容所における衛生上の注意点について
- ②理容所の働き方改革
- ③未来のお金の使い方
- ④ケミカル講習
- ⑤BARBER STYLE
- ⑥レディースカット

（４）生活衛生同業組合事務局職員推進会議

- ① 衛生水準の確保・向上事業の一環として、当事業の実施状況について確認するとともに、組合事務局職員の資質向上と組合間のネットワーク形成に資するため推進会議を開催した。

ア 実施年月日 令和２年１月２３日（木）
イ 実施場所 ピュアリティまきび
ウ 参加者数 １４名（組合、日本政策金融公庫、指導センター）
エ 議 題

- １)生衛業をめぐる動向
 - ・岡山県受動喫煙防止条例について
 - ・子ども１１０番のお店について
 - ・団体連携セミナーについて
- ２)指導センターにおける衛生水準の確保・向上事業の実施状況について
- ３)組合における活動推進月間の活動状況について
- ４)生衛組合活動実態調査結果について
- ５)生衛組合活性化塾について
- ６)日本政策金融公庫からの連絡事項について

- ② 新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けた生活衛生関係の事業者を対象とした融資制度等について、事務局職員等の勉強会を開催した。

ア 実施年月日 令和２年３月１６日（月）
イ 実施場所 日本政策金融公庫 会議室
ウ 参加者数 １７名（組合、指導センター、政策金融公庫、労働局）
エ 議 題

- １)生活衛生新型コロナウイルス感染症特別貸付について
- ２)雇用調整助成金の特例措置について

(5) 収益力向上のための生衛業経営セミナー

- ① 生活衛生関係営業の経営者が、生衛業を取り巻く環境の変化等により的確に対応し、健全な事業運営を展開していくために必要な知識、情報等を習得するため、全国生活衛生営業指導センターとともに開催した。

ア 実施年月日 令和2年2月17日(月)
イ 実施場所 ピュアリティまきび
ウ 参加者数 57名(組合、日本政策金融公庫、指導センター等)
エ 講師 岡山県働き方改革推進支援センター専門家 山元正揮氏
(株)日本能率協会コンサルティング 渡邊 聡氏、
全国生活衛生営業指導センター 専務理事 伊東明彦氏
オ 科目
①最低賃金制度の概要について
②自店「らしい」特長づくりで業績を伸ばす
③生衛法と生活衛生同業組合を知り収益アップへ

15 生衛業に関する各種調査

(1) 景気動向等調査

(公財) 全国生活衛生営業指導センター受託事業

ア 実施時期 年4回 各四半期に1回実施
イ 調査企業数 13業種 70事業者
ウ 調査項目
①基本調査 基本調査項目(業歴、企業形態、従業者数等)
景気動向等(売上金額の増減、客数、客単価、業況)
②特別調査 設備投資動向(設備投資の有無、目的、資金額、調達先、
効果、実施予定)
エ 調査方法 調査票記入回収方式及び郵送方式
オ 調査担当 各組合(経営特別相談員等)、事務局

(2) 生衛組合活動実態調査

(公財) 全国生活衛生営業指導センター受託事業

ア 実施時期 令和元年11月26日～12月20日
イ 調査組合数 11組合
ウ 調査項目
①生衛組合基礎調査 事務局職員の状況、運営組織、組合員の推移
事業活動収支、情報伝達手段、広報宣伝事業等
②組織強化事業等調査 組合員確保事業、推進月間での活動状況等
③意識調査 新規加入者の状況、退会者の状況、新規加入者の取組等
エ 調査方法 調査票記入回収方式及び郵送方式
オ 調査担当 各組合、事務局3人

(3) 生活衛生関係営業新型コロナウイルス感染症 緊急調査

(公財) 全国生活衛生営業指導センター受託事業

ア 実施時期 令和2年3月16日～3月19日

イ 調査企業数 11業種 50事業者

ウ 調査項目

①令和2年2月の売り上げ実績、3月、4月の売上見込み

② // の売上見込みの減少割合

③3月、4月の休業予定

④支援施策の認知度・活用状況

⑤従業員の雇用調整

エ 調査方法 調査票記入回収方式及び郵送方式

オ 調査担当 各組合、事務局

1.6 生衛業の循環型社会形成への貢献

(1) 食品リサイクルの推進

県からの協力要請もあり、県と連携し、宴会の増える夏期、年末の時期に合わせ、いわゆる30・10運動の啓発による食品ロスの削減を啓発するための資料を作成し、各組合に提示していただく啓発資料を作成した。

また、クリアファイル（リサイクルでごみの処理費用を節約）を作成し、各組合から配布した。

なお、県は、「30・10運動」のPOPの作成や「サルベージパーティー」や「残さず食べようレシピコンテスト」などの事業を実施し、当センターから各組合店舗に情報提供し啓発を図った。

(2) クリーニング包装材等リサイクルの推進

環境問題に対する地域住民の意識高揚と循環型社会の構築に寄与するため、平成19年度からクリーニング組合では、プラスチック製のクリーニングハンガーのリユース（再利用）事業に取り組んできたが、取組店舗数がクリーニング組合ほぼ全店となった。一昨年度からプラスチック製包装資材の削減のため携帯用エコバックの利用推進を図り、ほぼ全店での使用ができるようになっている。

また、昨年度のクリーニング店（取次店を除く。）アンケート調査の結果、組合員外のクリーニング店ではプラスチック製包装材のリサイクルが十分にできているとは言えない結果となっている。このため、昨年からは、染み抜き教室等などを通し、利用者へのクリーニング包装材等リサイクルの啓発を図っている。

月 日	場 所	参加数	協力団体
8月5日	哲多文化館	25	クリーニング組合、新見市婦人の会

17 高齢者及び身体障害者等の健康・福祉の支援

(1) 健康入浴推進事業

公衆浴場の新たな利用方法として地域住民の健康増進のための情報発信源と位置づけ、公衆浴場組合と連携して組合の全公衆浴場で情報提供(紙情報)を行った。また、入浴者の増加に向けた方策について協議し外国人(観光客、留学生)を対象とした案内地図を掲載したレフレットを関係団体に配付した。

さらに、健康入浴の啓発を推進するため、65歳以上の利用者を100円とする「敬老の日100円入浴」事業を組合と共同で実施した。



18 後継者育成支援事業

岡山県内の理容、美容や飲食店等の生活衛生関係営業(以下「生衛業」という。)施設は、平成12年をピークに年々減少しており、さらに、生活衛生関係営業の業界にとっては営業者の高齢化や後継者の確保難などが喫緊の課題となっている。このため、将来の生衛業界を担う若年層(中高生)を対象に生衛業に対する職業観の向上及び生衛業への就業の促進並びに人材育成を図るため生衛業者が中学校、高等学校に出向いて中・高生を対象に生衛業を体験する出前体験教室や仕事をする上での心得、仕事の楽しさや厳しさ等について語りかける出前セミナー等を実施した。

(1) 生衛業出前体験教室

生衛業の仕事の体験を通じて、生衛業に興味を持ってもらうとともに、将来の生衛業を担う地域の人材を発掘することを目的に、生衛業者が学校に出向いて体験授業を実施した。

月 日	学校名	受講数	協力組合等
7月8日	大安寺中等教育学校	75	鯨商
7月9日	大安寺中等教育学校	77	鯨商
10月8日	高梁高校	20	飲食
10月27日	岡山大学留学生	11	料理
11月12日	岡山共生高校	7	飲食
11月14日	新見高校北高地	4	飲食
11月20日	高梁城南高校	20	飲食
2月5日	総社高校	39	鯨商
合計		253	

(2) 生衛業出前セミナー

生衛業者が学校に出向いて生衛業の仕事内容、仕事を通じて得られる喜びや苦しみや働く際の心構えや生衛業の地域での役割などを語りかけるセミナーを行った。

月 日	学校名	受講数	協力組合
9 月 30 日	赤坂中学校	30	理容、喫茶

(3) 生衛業イメージアップセミナー

生衛業の営業者の後継候補者（小中高生）に承継を促すため、理容組合の協力により、営業者及び後継候補者を対象に業に関する魅力を理解してもらうとともに業の技術体験を行い親の仕事への関心を深め承継をスムーズに行うことを目的としてセミナーを開催した。

月 日	開催場所	参加者	実 施 組 合
2 月 24 日	理容会館	30	理 容

1 9 各種表彰受賞者 生活衛生功労（指導センター推薦分他）

(1) 厚生労働大臣表彰受賞者

受賞年月日	受 賞 者	組 合
R1.10.25	佐 竹 茂	岡山県理容生活衛生同業組合
	福 崎 勇	岡山県食肉生活衛生同業組合

(2) (一社) 全国生活衛生同業組合中央会理事長表彰受賞者

受賞年月日	受 賞 者	組 合
R1.10.25	佐 故 昇 一	岡山県鮪商生活衛生同業組合
	東 清 信	岡山県料理業生活衛生同業組合
	山 田 光 昭	岡山県クリーニング生活衛生同業組合
	福 武 孝 之	岡山県興行生活衛生同業組合
	永 山 久 徳	岡山県旅館ホテル生活衛生同業組合

(3) 岡山県知事表彰受賞者

受賞年月日	受 賞 者	組 合
R1.11.14	太 田 佳 徳	岡山県理容生活衛生同業組合
	角 木 清 人	岡山県理容生活衛生同業組合

(4) 岡山県保健福祉部長表彰受賞者

受賞年月日	受賞者	組 合
R1.11.14	上 石 雅 也	岡山県理容生活衛生同業組合
	川 辺 広 治	岡山県理容生活衛生同業組合
	井 上 富 男	岡山県飲食業生活衛生同業組合

(5) 岡山市長表彰受賞者

受賞年月日	受賞者	組 合
R1.10.10	妹 尾 勉	岡山県理容生活衛生同業組合
	田 淵 実	岡山県クリーニング生活衛生同業組合

(6) 倉敷市長表彰受賞者

受賞年月日	受賞者	組 合
R1.11.7	桑 田 修 次	岡山県美容生活衛生同業組合

20 その他

(1) 衛生水準の確保・向上事業

生衛業における衛生水準の確保・向上を目的として、生衛組合の活性化の取組み等に支援する事業を実施した。

実施事業名	事業概要	実施期日等	事業内容と成果
衛生水準の確保 向上事業推進会議	推進会議を2回開催した。 第1回令和元年5月21日 第2回令和2年3月9日	同左	出席機関 18機関 組合 13 公庫 4 ・行動計画の作成 ・事業実施の確認
広報事業	①全国指導センター作成リーフレットを組合、保健所、公庫等に配布した。 ②組合活動推進月間に合わせてH30年度新規開業者にダイレクトメールを送付した。	①令和元年9月 ②令和元年9月	①配布先 行政、保健所 9 公庫 4 組合 13 養成施設等 5 配布部数 チラシ2種各5,000部 ②DM便発送件数1,719件 内訳

			飲食店関係 1,482 件 理容業 34 件 美容業 184 件 クリーニング 1 件 旅館 18 件
新規営業許可店舗情報の入手、提供	①H30年度新規営業許可名簿を行政文書公開請求により入手した。 ②名簿を組合に提供した。	①令和元年9月 ②令和元年9月	①新規営業許可件数 岡山県 631 件 岡山市 1,919 件 倉敷市 953 件 計 3,503 件 ②組合への名簿提供件数 3,503 件
岡山県保健福祉部長、各保健所長への活動支援要請	各保健所長等と面談し、生衛業への支援要請等を行った。	令和元年8月19日 8月26日 令和元年10月25日	8月19日 3名 備前保健所 備中保健所 倉敷市保健所 岡山市保健所 8月26日 5名 美作保健所 真庭保健所 備北保健所 10月25日 5名 県保健福祉部長
組合事務局職員推進会議	組合事務局職員、公庫担当者、指導センター職員による推進会議を開催した。(ピュアリティまきび)	令和2年1月23日	組合 9名 公庫 1名 指導センター 4名
衛生管理セミナー	理・美容業の営業者を対象に衛生管理セミナーを開催した。 場所 岡山市民会館 メルパルク岡山 ルネスホール	(美容) 令和元年5月13日 (理容) 令和元年6月3日 令和元年11月18日	講師 岡山市保健所衛生課 岡山労働局 岡山県生活衛生課 等 受講者計 583名
生衛組合活動実態調査	全国生活衛生営業指導センターが実施する調査に協力した。	令和元年11月～ 令和2年1月	調査組合数 11組合